

Solo Stove Garantieangaben

Holzbefeuerte Feuerschalen und Zubehör

Garantiegeber

Solo Brands Europe B.V.

Geyssendorfferweg 15, DC 2

3088 Rotterdam

Niederlande

E-Mail: eu.help@solostove.com

Originalfassung:

Für holzbefeuerte Feuerschalen und Zubehör (10 Jahre):

Solo Brands Europe B.V. ("Solo Stove") guarantees that this product will be free from defects in material and workmanship under normal use and service for a period of ten (10) years from the date of original retail purchase. If a defect is confirmed during the guarantee period, Solo Stove will, at its discretion, repair or replace the product free of charge. This guarantee covers manufacturing defects only. It does not cover normal wear, misuse, accidents, or damage from improper use or care.

This commercial guarantee is provided in addition to, and does not affect, your statutory rights under applicable consumer law, including your rights against the seller. To make a claim under this guarantee, complete the warranty claim form on the Solo Stove website (eu.solostove.com) with your proof of purchase and a description of the issue. Retailers are not authorized to change the terms of this guarantee.

Übersetzung:

Für holzbefeuerte Feuerschalen und Zubehör (10 Jahre):

Solo Brands Europe B.V. („Solo Stove“) garantiert, dass dieses Produkt bei normaler Nutzung und sachgemäßer Pflege für einen Zeitraum von zehn (10) Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs im Einzelhandel frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Wird innerhalb des Garantiezeitraums ein Mangel festgestellt, wird Solo Stove das Produkt nach eigenem Ermessen kostenlos reparieren oder ersetzen. Diese Garantie deckt ausschließlich

Herstellungsfehler ab. Sie gilt nicht für normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung, Unfälle oder Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder Pflege entstehen.

Diese gewerbliche Garantie gilt zusätzlich zu deinen gesetzlichen Rechten nach dem anwendbaren Verbraucherrecht und schränkt diese nicht ein. Dies umfasst insbesondere deine gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer. Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, fülle bitte das Garantierantragsformular auf der Website von Solo Stove (eu.solostove.com) aus und füge deinen Kaufnachweis sowie eine Beschreibung des Mangels bei. Händler sind nicht berechtigt, die Bedingungen dieser Garantie zu ändern.