GOZNEYS HERSTELLERGARANTIE

UND GOZNEYS BESCHRÄNKTE GARANTIE FÜR DOME, ARC, TREAD, ROCCBOX, ARC UND ZUBEHÖR

Gozney bietet eine Herstellergarantie für seine Produkte sowie in bestimmten Fällen eine erweiterte, beschränkte Garantie von 5 Jahren für registrierte Produkte. Wenn Sie einen Garantieanspruch für Ihr Gozney-Produkt geltend machen möchten, lesen Sie bitte die nachfolgenden Bedingungen.

Die Garantie wird ausschließlich dem ursprünglichen Endnutzer des Produkts gewährt und gilt nicht, wenn Produkte vom ursprünglichen Endnutzer weiterverkauft wurden. Ein Kaufnachweis ist erforderlich. Wenn ein Produkt als Geschenk gekauft wird, sollte der Empfänger des Produkts dies bei der Registrierung der Garantie angeben, um Anspruch auf die Garantie zu haben. Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt in einem Land erworben wurde, in dem wir das Produkt direkt über eine unserer Websites an Endnutzer verkaufen. In dieser Garantie werden diese Länder als "Servicegebiete" bezeichnet.

GARANTIE FÜR PRIVATEN GEBRAUCH

Dieser Abschnitt beschreibt die Herstellergarantie, den Verbrauchern angeboten wird, die unsere Produkte für nicht-kommerzielle, private Zwecke erwerben.

Wie lange gilt die Garantie?

Für alle Öfen gilt eine Garantie von 2 Jahren ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs, die auf 5 Jahre verlängert wird, wenn Sie Ihren Kauf bei uns registrieren. Produkte müssen innerhalb von 60 Tagen nach dem Kauf registriert werden, um sich für die erweiterte Garantie zu qualifizieren.

In allen Fällen muss ein Kaufnachweis vorgelegt werden.

Wie registriere ich mein Produkt für die Garantieverlängerung?

Die Registrierung Ihres Produkts ist ganz einfach: Gehen Sie einfach auf die Gozney-Website und scrollen Sie zur Seite mit dem Titel "Produkt registrieren". Alternativ können Sie diesem Link folgen: https://www.gozney.com/register-your-product/. Wenn Sie nicht auf die Website zugreifen können oder Fragen zur Registrierung Ihres Produkts haben, können Sie eine E-Mail an warranty@gozney.com senden. Unser Customer Experience Team hilft Ihnen gerne weiter.

Was deckt die Garantie ab?

Wir garantieren Ihnen, dass unser Produkt während des anwendbaren Garantiezeitraums frei von wesentlichen Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollte diese Garantie nicht erfüllt werden, werden fehlerhafte Komponenten repariert oder ersetzt, es sei denn, die Komponente ist extern nicht zugänglich. In diesem Fall wird das gesamte Gerät ersetzt. Die Garantie unterliegt bestimmten Ausnahmen - siehe Abschnitt "Was ist nicht abgedeckt" unten.

GARANTIE FÜR GEWERBLICHEN GEBRAUCH

Dieser Abschnitt beschreibt die Herstellergarantie, die Kunden angeboten wird, die unsere Produkte für gewerbliche oder professionelle Zwecke erwerben.

Wie lange gilt die Garantie?

Die Garantie für alle Öfen beträgt 2 Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Kaufs, ohne Möglichkeit einer Verlängerung.

Diese Garantie gilt auch für Ersatzprodukte, die von uns geliefert werden. Diese Ersatzprodukte sind durch die verbleibende Garantiezeit des ursprünglichen Produkts abgedeckt.

Was deckt die Garantie ab?

Wir garantieren Ihnen, dass unser Produkt während des anwendbaren Garantiezeitraums frei von wesentlichen Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Sollte diese Garantie nicht erfüllt werden, werden fehlerhafte Komponenten repariert oder ersetzt, es sei denn, die Komponente ist extern nicht zugänglich. In diesem Fall wird das gesamte Gerät ersetzt. Die Garantie unterliegt bestimmten Ausnahmen - siehe Abschnitt "Was ist nicht abgedeckt" unten.

WAS IST NICHT ABGEDECKT?

Dieser Abschnitt gilt für die Herstellergarantie, unabhängig davon, ob Sie unsere Produkte für den privaten oder gewerblichen Gebrauch erworben haben.

Die Garantie deckt keine kosmetischen Veränderungen ab, die im Rahmen der normalen Nutzung des Produkts auftreten, solange die volle Funktionalität des Produkts erhalten bleibt.

- Oberflächenreaktionen auf Metallteile
- Ausdehnung und Bewegung von Ofenleisten

- Verfärbungen durch Hitze
- Haarrisse im Stein, die die strukturelle Integrität des Ofens nicht beeinträchtigen
- Kleine kosmetische Lackabplatzungen oder Kratzer, die die strukturelle Integrität des Produkts nicht beeinträchtigen
- Flecken oder Kratzer auf dem Stein nach längerer Nutzung oder bei der Verwendung von Pfannen
- Verfärbungen durch Rußablagerungen aufgrund der offenen Flamme des Ofens

Gozney kann für Produkte, die als Vorführ- oder Ausstellungsstücke stark reduziert verkauft werden, keine Garantie übernehmen.

Die Garantie deckt keine Schäden, Mängel oder Verstöße gegen die Garantiebedingungen ab, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

(aus dem englischen Originaltext übernommen)

- Schäden oder Defekte, die durch höhere Gewalt verursacht werden. Hierzu zählen unter anderem Naturkatastrophen, Kriegshandlungen oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse, die außerhalb unseres Einflussbereichs liegen.
- Schäden oder Defekte, die dadurch entstehen, dass das Produkt nach einer Mitteilung über eine mögliche Beschädigung oder einen Defekt weiterhin verwendet wird, sofern wir nicht zuvor schriftlich bestätigt haben, dass die Nutzung fortgesetzt werden darf.
- Schäden oder Defekte, die auf eine unsachgemäße Verwendung entgegen unseren Produktvorgaben oder der Bedienungsanleitung, auf Missbrauch oder auf nicht autorisierte Änderungen bzw. Installationen durch Sie, Ihre Mitarbeiter, Beauftragten oder beauftragtes Personal zurückzuführen sind.
- Schäden oder Defekte, die dadurch entstehen, dass unsere Vorgaben zur Verwendung des richtigen Brennstoffs nicht eingehalten werden. Zulässig ist ausschließlich kammergetrocknetes Hartholz mit einem Feuchtigkeitsgehalt von maximal 20 %. Bei Öfen (ausgenommen Dome und Roccbox) dürfen alternativ Gozney-Holz oder Gozney-Briketts verwendet werden. Bei Gasöfen ist ausschließlich die jeweils vorgeschriebene Gasart zu verwenden.
- Risse, die durch einen Temperaturschock oder durch die Nichtbeachtung der Herstellervorgaben zum Aufheizen und zur sicheren Lagerung entstehen.
- Schäden, die dadurch entstehen, dass das Produkt zur Nutzung außerhalb des ursprünglichen Liefergebiets transportiert wird, sofern dort keine entsprechende Zertifizierung oder kein Direktvertrieb besteht.
- Schäden oder Defekte, die auf eine unsachgemäße Lagerung des Produkts zurückzuführen sind. Dazu zählen insbesondere Schäden durch Wasser, Salz oder Chlor sowie Schäden, die entstehen, wenn der Druckregler über einen längeren Zeitraum direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.

- Schäden oder Defekte, die dadurch entstehen, dass der Ofen aufgrund unsachgemäßer Lagerung erhebliche Feuchtigkeit aufgenommen hat und dadurch die Aufheizzeit und/oder die Beschaffenheit des Pizzasteins beeinträchtigt wird.
- Schäden oder Defekte, die durch die Verwendung ätzender oder aggressiver Reinigungsmittel entstehen.
- Schäden oder Defekte, die auf den üblichen Verschleiß bei bestimmungsgemäßer Verwendung zurückzuführen sind.
- Schäden oder Defekte, die durch beiläufige Verluste oder unfallbedingte Beschädigungen entstehen.
- Abweichungen des Produkts von den jeweiligen Produktspezifikationen, sofern diese auf Änderungen zurückzuführen sind, die zur Einhaltung geltender gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften vorgenommen wurden.
- Schäden oder Defekte, die durch Veränderungen am Produkt durch Sie oder Dritte oder durch die Verwendung nachträglich eingebauter Komponenten bzw. defekter Ersatzteile entstehen, die nicht durch die zuvor beschriebenen gewerblichen oder privaten Garantiebedingungen abgedeckt sind.
- Fälle, in denen bei der Überprüfung kein Fehler oder Defekt festgestellt werden kann.
- Schäden oder Defekte, die dadurch entstehen, dass das Produkt in Verbindung mit anderen Waren verwendet wird, die nicht von uns geliefert wurden.
- Schäden oder Defekte, die durch Diebstahl, Verlust oder die Entfernung von Ausrüstung durch Sie oder Dritte entstehen. Die dadurch entstehenden Kosten können je nach Standort des Produkts sowie aufgrund weiterer angemessener Aufwendungen unsererseits variieren.
- Schäden oder Defekte, die durch nicht autorisierte Veränderungen am Produkt entstehen.
- Schäden oder Verschlechterungen des Produkts, die auf eine übermäßige Nutzung im gewerblichen Außenbereich zurückzuführen sind. Dies gilt bei einer durchschnittlichen Nutzungsdauer von mehr als 15 Stunden pro Woche.

WIE LANGE GILT DIE GARANTIE:

Alle Teile/Produkte erhalten standardmäßig eine Garantie von 2 Jahren.

Die folgenden Teile/Szenarien sind bei der Verlängerung auf die 5-jährige Garantie eingeschränkt:

Roccbox:

- RBX Wender - 2-jährige erweiterte Garantie
- Steinboden - 2-jährige erweiterte Garantie
- Verfärbung oder Rissbildung des Silikons durch Verbrennungranty - 2-jährige erweiterte Garantie

Arc :

- Steinboden und Dock – 2-jährige erweiterte Garantie

Tread:

- Steinboden, Dock und elektrische Komponenten - 2-jährige erweiterte Garantie
- Thermometer und Haltegriffe - 3 Jahre erweiterte Garantie
- Dome, Dome 2-Serie, Dome , Arc, Arc XL:
- Steinboden - 2-jährige erweiterte Garantie
- Elektrische Komponente - 2-jährige erweiterte Garantie

Zubehör:

- Registrierung nicht erforderlich - 1 Jahr Garantie

Diese freiwillige Garantie endet nach den oben genannten Zeiträumen. Keine anderen von Dritten, einschließlich Händlern oder Einzelhändlern, gewährten Garantien sind für Gozney verbindlich. In keinem Fall übersteigt der Anspruch aus dieser Garantie den Kaufpreis der verkauften Gozney-Produkte.

GESETZLICHE HINWEISE

Diese Garantie beeinträchtigt nicht Ihre Verbraucherrechte oder andere gesetzliche Rechte.

WIE MAN EINE REKLAMATION EINREICHT

Falls Sie unerwartet Probleme mit Ihrem Produkt haben und einen Anspruch geltend machen müssen, senden Sie uns bitte eine E-Mail an warranty@gozney.com mit: (i) Ihrem vollständigen Namen, (ii) Ihrer Seriennummer, (iii) Fotos von fehlerhaften Teilen und (iv) dem Kaufnachweis. Wir werden uns so schnell wie möglich bei Ihnen melden.

Wenn du uns während der geltenden Garantiezeit schriftlich benachrichtigst und eine angemessene Frist nach Feststellung der Mängel verstreichen lässt, die dazu führen, dass die Produkte von den geltenden Garantiebedingungen abweichen, und wir die Möglichkeit erhalten, die Produkte zu überprüfen und feststellen, dass diese nicht den Garantiebedingungen entsprechen, werden wir nach eigenem Ermessen die fehlerhaften Produkte reparieren oder ersetzen. In bestimmten Fällen können wir uns auch dafür entscheiden, den Preis der Produkte anteilig zu erstatten. Diese Erstattung erfolgt auf der Grundlage des Marktwerts der Produkte zum Zeitpunkt der Erstattung und berücksichtigt den normalen Verschleiß sowie die übliche Marktabwertung.

Sie müssen alle Informationen (einschließlich Fotos/Videos, wenn angefordert) sowie alle von uns vernünftigerweise angeforderten Hilfestellungen bereitstellen, um die Produkte ordnungsgemäß zu bewerten.

Wir behalten uns das Recht vor, dass fehlerhafte Produkte auf Ihre Kosten an uns zurückgeschickt werden müssen.

Die Rücksendung an Sie erfolgt wie folgt:

Wenn ein Produkt unter dieser Garantie für einen Ersatz oder eine Reparatur in Frage kommt, übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung, jedoch nur, wenn (a) die Rücksendeadresse in einem bedienten Gebiet liegt und (b) das betreffende Produkt eines ist, das Gozney direkt an Endverbraucher in diesem bedienten Gebiet über eine seiner Websites verkauft.

Wenn die Rücksendeadresse nicht in einem bedienten Gebiet liegt oder wenn sie in einem bedienten Gebiet liegt, in dem das betreffende Produkt nicht direkt von uns verkauft wird, müssen Sie die Rücksendung auf Ihre Kosten organisieren und bezahlen.

In solchen Fällen übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport mit normalen Mitteln innerhalb unserer bedienten Gebiete, und die ersetzten Produkte werden Ihnen kostenlos an die ursprüngliche Lieferadresse geliefert. Wenn nach der Inspektion der zurückgesendeten Produkte festgestellt wird, dass es aus vernünftigen Gründen keine Verletzung der Garantie für das Produkt gibt, wie sie oben dargelegt ist, senden wir das Produkt auf Ihre Kosten zurück.

Wir übernehmen keine Haftung für die Kosten der Entfernung von Produkten, die uns unter den oben genannten Bedingungen zurückgeschickt wurden, oder für die erneute Installation nach deren Rücksendung.

Diese Garantie unterliegt dem englischen Recht.

Gozney GmbH
Hohenstaufenring 62
50674 Köln
Deutschland
E-Mail: kontakt@gozney.com