

Garantien

Unten können Sie sehen, auf welche unserer Produkte Sie zusätzlich zu der normalen 2-Jahres-Garantie, die Sie als Verbraucher immer erhalten, eine erweiterte Garantie erhalten.

Allgemeine Informationen zu Garantien

Sofern eine Rücksendung erforderlich ist, ist der Käufer dafür verantwortlich, das Produkt an Eva Trio zurückzusenden. Wir empfehlen, die Ware als nachverfolgbares Paket zurückzusenden.

Wir nehmen ausschließlich Rücksendungen an, die während unserer Öffnungszeiten direkt an unsere Adresse zugestellt werden. Rücksendungen an Paketstationen oder mit Versanddiensten, die außerhalb unserer Öffnungszeiten zustellen, werden nicht angenommen. Bitte wählen Sie eine Versandoption, die eine Zustellung während der üblichen Geschäftszeiten gewährleistet. Pakete, die nachts oder außerhalb unserer Öffnungszeiten zugestellt werden, können wir weder annehmen noch deren Empfang bestätigen.

Alle Rücksendungen müssen vorab mit Eva Trio vereinbart und direkt an unsere Adresse gesendet werden. Erfolgt eine Rücksendung ohne vorherige Vereinbarung, können Versandkosten in Höhe von derzeit 49 DKK in Abzug gebracht werden.

Das Rücksendepaket muss mit direkter Zustellung an folgende Adresse gesendet werden:

Eva Trio A/S

z. Hd. Kundenservice

Måløv Teknikerby 18-20

DK-2760 Måløv

Dänemark

Formstabilitätsgarantie für Töpfe und Pfannen

10 Jahre Formstabilitätsgarantie auf alle Töpfe und Pfannen von Eva Trio.

Diese Garantie wird von **Eva Trio GmbH, Bahnhofplatz 42, DE-28195 Bremen**, Deutschland, USt-IdNr. DE258564246 (nachfolgend „Eva Trio“) gewährt.

Eva Trio gewährt eine 10-jährige Formstabilitätsgarantie auf alle Töpfe und Pfannen von Eva Trio.

Die Garantie gilt weltweit für Produkte, die **am oder nach dem 15. August 2026** gekauft wurden, und ausschließlich für Produkte erster Wahl.

Kommt es bei normaler privater Nutzung zu einer dauerhaften Verformung des Produktbodens, ersetzen wir das Produkt durch ein neues oder gleichwertiges Produkt.

Als dauerhafte Verformung gilt eine bleibende Verformung des Produktbodens, die auch nach dem Abkühlen des Produkts bestehen bleibt und bei der sich der Boden so stark nach unten wölbt, dass sich das Produkt drehen, kippen oder wackeln kann oder nicht mehr stabil auf einem ebenen Kochfeld steht.

Geringfügige optische Unebenheiten, normale Gebrauchsspuren, vorübergehende Wärmeausdehnung sowie Schäden durch Stöße, Herunterfallen, Überhitzung oder unsachgemäße Verwendung gelten nicht als dauerhafte Verformung.

Voraussetzung für die Garantie ist, dass das Produkt gemäß der jeweils geltenden Gebrauchsanleitung verwendet und gepflegt wurde. Die Garantie gilt ausschließlich für Käufe von Privatpersonen zur privaten Nutzung und kann nur vom ursprünglichen Käufer gegen Vorlage eines gültigen Kaufnachweises geltend gemacht werden.

Ansprüche im Rahmen der Garantie sind an den Händler zu richten, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder direkt an den zentralen Kundenservice am Hauptsitz der Eva Trio A/S in Dänemark: Eva Trio A/S, Måløv Teknikerby 18–20, DK-2760 Måløv, Dänemark, Tel.: +49 (0) 40 897099520, E-Mail: cs@evatrio.com.

Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie. Sie gilt zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten des Verbrauchers bei Mängeln gegenüber dem Verkäufer. Die Inanspruchnahme dieser gesetzlichen Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte werden durch die Garantie nicht eingeschränkt.

Einschränkungen der Formstabilitätsgarantie

- Die Garantie gilt ausschließlich für eine dauerhafte Verformung des Produktbodens und deckt Folgendes nicht ab:
- Normale Abnutzung
- Optische Beeinträchtigungen, einschließlich Kratzern, Verfärbungen und Oberflächenveränderungen
- Griffe, Deckel oder sonstige Komponenten
- Beschichtungen oder Oberflächenveredelungen
- Schäden durch Überhitzung, einschließlich des Erhitzens von leerem Kochgeschirr
- Schäden durch starke Stöße, Herunterfallen oder andere mechanische Einwirkungen
- Schäden durch Temperaturschock
- Schäden durch unsachgemäße Reinigung, Pflege oder Aufbewahrung
- Veränderungen oder Verformungen durch unsachgemäße oder unverantwortliche Verwendung